
c-entron, die Systemhaussoftware

Prozessverbesserung durch eine zugeschnittene Branchenlösung

- Kundenbearbeitung (Systemhaus CRM) und ToDo-Liste mit Terminen
- Vertriebsabwicklung mit aktuellem EK-Vergleich und Verfügbarkeit, Systemhauskalkulation direkt im Angebot
- Einkaufsabwicklung mit aktuellem EK-Vergleich und Verfügbarkeit
 - Lagerführung mit Inventur und Barcode
 - Seriennummernverwaltung, Stücklistentechnologie
 - Reparaturabwicklung (RMA)
- Distributorenintegration (ALSO, Ingram, Techdata, Actebis, Wortmann, ..)
 - DATEV-Schnittstelle und diverse Buchhaltungsschnittstellen
 - Integriertes Mahnwesen
 - Servicemodul (Serviceeinsatzplanung, -Abrechnung, -Statistik)
- Vertragsverwaltung (Wartungs-/Service-/Lizenzverträge, Intervall)
 - Helpdesk und Gerätestammverwaltung, Lizenzverwaltung
 - Eskalationsserver – Ihr Erinnerungstool
 - Kopierer-, Drucker- und Klickabrechnung
 - Statistik, Hersteller-Reporting und Managementkonsole
 - Shop-Anbindung
 - EGIS Connector

www.systemhaussoftware.de basierend auf neuester Microsoft SQL Technologie