

System Engineers

Minimierung des Verwaltungsaufwandes

- Zeitersparnis durch den Einsatz von Werkzeugen in c-entron
- Serviceeinsätze
- Serviceberechnung
- Servicecontrolling

Zeitmanagement

- Optimaler Einsatz der dafür in c-entron bereitgestellten Module
- Helpdesk, Web-Suite und Co.
- Serviceeinsatzplanung

- **Dienstag, 10.05.2011 Ulm**
- **Freitag, 29.04.2011 Hannover**

Administration

Grundlegendes zum SQL-Server

- Wartungspläne, Mailbenachrichtigung, Backup, Fehlermeldung

c-entron immer auf dem neuesten Stand

- Installation und Umzug von c-entron
- Mögliche Fehlerquellen umgehen
- Dienste konfigurieren und Dateien anpassen

Reports in c-entron auf individuelle Bedürfnisse anpassen

- **Dienstag, 31.05.2011 Ulm**
- **Donnerstag, 23.06.2011**

Reports

Reportverwaltung

- Neue Reports anlegen
- Bestehende Reports – Überblick behalten

SQL-Abfragen

- Abfragen formulieren und an den Report binden
- Essenziell wichtige SQL-Abfragen
- Sich auf der Datenbank zurechtfinden

Reportdesigner

- Werkzeuge und Arbeitsbereiche
- Möglichkeiten der Datenerstellung

- **Freitag, 13.05.2011 Ulm**

Vertrieb

Der Kunde im Fokus

- Kundeninformationen als Grundlagen des erfolgreichen Vertriebs
- Kundendatenpflege
- Kontaktverwaltung

Vertriebsprojekte / Forecast in c-entron

- Projekte optimal in c-entron strukturieren und organisieren
- Telemarketing und Kundenmailings

- **Freitag, 15.04.2011 Ulm**
- **Donnerstag, 19.05.2011 Hannover**
- **Mittwoch, 01.06.2011 Ulm**

Organisation und Abrechnung

Abrechnung

- von Lieferscheinen über Serviceberichte bis hin zum Helpdesk
- vereinfachtes Abrechnen – so behalten Sie den Überblick
- Gutschriften und Stornos

Mit Rechnungen in c-entron arbeiten

- Zahlungsein- und ausgänge manuell pflegen
- DTA Exporte
- Mahnwesen

- **Montag, 09.05.2011 Ulm**

Verträge

Grundlagen der Verträge

- Vertragsarten
- Rechnungsvorlagen

Kontingentverträge

- Verschiedenste Varianten
- So behalte Sie den Überblick

- **Dienstag, 28.04.2011 Hannover**
- **Mittwoch, 11.05.2011 Ulm**

Einkauf | Logistik

Artikelstamm – das Fundament Ihres Unternehmens

- Artikelpflege, Lieferantendaten
- Datenaustausch

Die Bestellvorschlagsliste im Detail

- Wenig genutzte Funktionen, nützliche Tipps und Insiderwissen

EDI – und es funktioniert doch!

- Vereinfachung des Einkaufs durch elektronischen Datenaustausch

- **Donnerstag, 14.04.2011 Ulm**
- **Mittwoch, 18.05.2011 Hannover**

RMA

Arbeiten mit der RMA

- Grundlegende Einstellungen

Prozessabläufe in der RMA

- von der Werkstattreparatur bis hin zum Austausch von Teilen
- Tipps und Tricks

- **Donnerstag, 12.05.2011 Ulm**
- **Freitag, 24.06.2011 Hannover**

Weitere Informationen

Schulungsort

- Schulungen in Ulm und Hannover

- Wenn Sie an einer classroom Schulung in Ihrer Region interessiert sind, können Sie sich gerne bei uns melden.

Schulungsziele & Vorteile

- Qualität Ihrer Mitarbeiter erhöhen
- Effizienz der c-entron Nutzung in Ihrem Unternehmen verbessern
- Den Menschen hinter der c-entron kennenlernen
- Schulungsinhalte können direkt an dafür bereitgestellten Systemen
- 30% Rabatt auf zur Schulung gehörende Zusatzmodule
- Zertifizierung Ihrer Mitarbeiter
- Schulungsteilnehmer erhalten eine exklusive Mailadresse zur Nachbearbeitung der Schulungsthemen

Anmeldung und Preise

- Spätestens 14 Tage vor Schulungsbeginn
- classroom@c-entron.de
- Telefon: +49 731 140399 0

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

- Ein Schulungsteilnehmer: 249,- EUR

Für jeden Weiteren: 149,- EUR

- Essen, Getränke und Snacks enthalten

Oder Sie buchen unsere Classroom Power Woche vom 09.05.2011 bis zum 13.05.2011 für nur 890,- EUR

